

Términos y Condiciones

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se aplican a todos los contratos realizados entre la mercantil Grow Fitness Gym, S.L. con domicilio social en Calle Consistorio, número 29, 2D, CP 36960, Sanxenxo-Pontevedra; y sus socios.

Aceptando los términos y condiciones del presente contrato (con el hecho de realizar tu alta), que es vinculante para ambas partes, declaras y garantizas que:

(i) la información proporcionada en este contrato es correcta y veraz y mantendrás la misma actualizada en todo momento; (ii) tienes buena salud y eres capaz de realizar ejercicios activos o pasivos, y dichos ejercicios no van en detrimento de tu salud, seguridad, comodidad, bienestar o condición física; (iii) **con la suscripción del presente documento desde el sitio web mediante el marcado de la casilla "He leído y acepto los términos y condiciones" y remitiendo la solicitud para dirigirte a la página de datos de pago, aceptas las presentes condiciones de contratación, así como la cesión de tus datos al sistema/aplicación para que puedan ofertarte sus servicios.**

EL CENTRO se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, la estructura y diseño del sitio Web: modificar o eliminar Contenidos así como las condiciones de acceso y/o uso del sitio web así como cualesquiera otras condiciones particulares contenidas en el sitio web <https://growgym.es/>

Inscripción/Suscripción

- a) La inscripción está sujeta a las normas y reglamentos establecidos por EL CENTRO.
- b) No se permitirá el acceso y serán expulsados del Centro todos aquellos que actúen de manera violenta, que puedan producir molestias al público o Usuarios o puedan alterar el normal desarrollo del espectáculo o actividad. Se prohíbe el acceso a aquellas personas que porten prendas o símbolos que inciten a la violencia, el racismo y la xenofobia.
- c) **La titularidad de la inscripción es individual para cada Usuario, no se puede ceder ni transferir y su importe no es reembolsable en ningún caso. El Usuario no podrá prestar su dispositivo de acceso para ser utilizado por otra persona.**
- d) EL CENTRO podrá ceder el beneficio de estos acuerdos a cualquier persona, empresa o sociedad en cualquier momento, sin tener que notificarlo al Usuario.
- e) Los importes pagados como activación de cuota y/o cuotas, no son reembolsables, salvo que no se hayan prestado los servicios por causa de fuerza mayor, tales como muerte o fallecimiento.
- f) Edad de inscripción:
 - a. Mayores de 18 años.
 - b. Menores de edad (16 Y 17 años): los menores edad que deseen inscribirse deberán hacerlo acompañados por un representante legal. La inscripción en este caso únicamente podrá ser presencial y deberá presentar el dni.
 - c. **Menores de edad por debajo de los 16 años tienen prohibida la entrada** en las instalaciones, si acceden inscribiéndose a través de la web y posteriormente se determina que no tienen 16 años, serán expulsados y el importe de la membresía no será reembolsado. El centro no se hará responsable de ningún acontecimiento que le suceda al menor dentro del centro.
 - g) EL CENTRO se reserva el derecho de introducir nuevas categorías de Usuarios y de cambiarlas en cualquier momento.
 - h) Los precios y cuotas contratadas, y las demás tarifas aplicables, tienen vigencia por temporada completa, del 1 de enero al 31 de diciembre, independientemente de la fecha de alta. Los precios podrán ser revisados al alza o a la baja cada año.
 - i) Al inscribirse como Usuario se le entrega un QR de acceso dentro de la app GROWGYM, al pago del importe requerido en su inscripción, que acredita su condición y disfrute de todos los derechos y privilegios inherentes a la categoría de Usuario aceptada.

Activación cuota

- a) En el momento de inscripción, todos los Usuarios deberán abonar la activación de cuota MENSUAL (matrícula) según los precios de tarifas vigentes, no siendo reembolsable en ningún supuesto. La activación de cuota está sujeta a variación por EL CENTRO, que se comunicará con carácter previo.
- b) La activación de cuota (matrícula) será de obligatorio pago para cualquier alta nueva o de reincorporación de un antiguo Usuario que haya causado cualquier tipo de baja, salvo en las siguientes excepciones:
 - a. Periodos en promoción con activación de cuota gratis.
 - b. Contratación de tarifas vigentes en ese momento que no conlleven pago de matrícula, si las hubiera.
 - c) El pago de las cuotas contratadas se podrá realizar mediante pago en efectivo o datáfono. Las cuotas mensuales se pagan a través de un Link de pago con tarjeta de crédito o débito, y al renovarse automáticamente el cliente acepta esto y también acepta que tiene que comunicar la baja o la pausa en el caso de no querer continuar con la suscripción.
 - d) El Centro establecerá un día de pago mensual y pasará los recibos ese día de cada mes, en este caso el día 1 de cada mes.

- e) Las cuotas podrán variar según el criterio de EL CENTRO, mediante notificación con al menos 30 días de antelación.
- f) Los contratos se podrán formalizar de forma presencial en las instalaciones del centro o a través de la página web www.growgym.es. En cualquiera de las dos modalidades de formalización del contrato GROWGYM, el abonado deberá aceptar previamente las presentes condiciones generales de contratación.

Terminación voluntaria

a) El Usuario podrá cancelar su pertenencia al Centro. Para ello deberá notificarlo por escrito a la Dirección del Centro, ANTES del día 25 de cada mes enviando un correo a infogrowgym@gmail.com (si se notifica en fin de semana o festivo y/o fuera de horario laboral, no se podrá tramitar la baja o pausa. Ejemplo: el 24 es sábado y el 25 domingo, el último día para poder solicitarlo es el 23 hasta máximo las 22h). En caso de no remitirse dicha notificación, el contrato se renovará mediante el cobro del recibo bancario correspondiente, no teniendo el Usuario derecho a la reclamación de indemnización o devolución alguna, en base a la cuota entonces vigente.

b) Recargos:

Si al ejecutar los cargos el día 1 de cada mes el cargo no se puede realizar por cualquier motivo, el cliente recibirá un link en su correo (O PUEDE SOLICITARLO ENVIANDO UN CORREO) para realizar el pago de forma manual (con un coste de administración de 1,75 euros, y si el pago/cobro se realiza después del día 2 a las 22h, se le hará un cargo de 10 euros de costes de devolución de recibo)

c) Todas las cuotas, así como deudas contraídas deberán estar totalmente abonadas antes de la fecha de la cancelación o pausa de la suscripción.

d) El centro no se hace cargo si el usuario envía la notificación de baja a otro correo diferente a infogrowgym@gmail.com, no se harán reembolsos en el caso de que se haya cobrado la factura, tampoco se elimina la obligación de pagar dicha factura en el caso de que no esté efectuado el pago.

e) Las bajas y/o pausas deben ser comunicadas por el titular de la membresía únicamente.

f) **Solo se puede dar de baja o pausar la CUOTA MENSUAL.**

- Baja: terminación del contrato. Se pierde la matrícula. Una vez se vuelve a dar de alta esta cuota se abona de nuevo la matrícula.
- Pausa: pausa de los pagos durante 1 o 2 meses (máximo) al año. No se pierde la matrícula. Al reactivar la tarifa solo se abona la mensualidad. El mes de finalización de la pausa es de OBLIGATORIO pago. No se podrá solicitar baja estando el contrato pausado, ni habiendo facturas pendientes de pago.

En ningún caso se pueden pausar o dar de baja NINGUNA de las demás suscripciones.

Impagos

a) En caso de impago, el Centro se reserva el derecho a ceder la deuda a una agencia cobradora. El usuario asume todos los costes legales y administrativos derivados de reclamaciones judiciales o extrajudiciales.

b) Recargos:

Si al ejecutar los cargos el día 1 de cada mes el cargo no se puede realizar por cualquier motivo, el cliente recibirá un link en su correo (O PUEDE SOLICITARLO ENVIANDO UN CORREO) para realizar el pago de forma manual (con un coste de administración de **1,75 euros**, y si el pago/cobro se realiza después del día 2 a las 22h, se le hará un cargo de **10 euros** de costes de devolución de recibo)

Entrar al establecimiento sin previo pago de la membresía dará lugar a una multa de 20 euros más el coste de un bono diario y expulsión de las instalaciones sin poder entrar en ningún gimnasio propiedad de Growgym.

Todas las tarifas son de uso personal, NO SE PUEDEN COMPARTIR NI TRANSFERIR.

Cada persona que quiera entrar en las instalaciones de Growgym debe tener un usuario PROPIO en la app, en donde se refleje el pago de la tarifa elegida y SIEMPRE debe escanear el QR.

Expulsión de los usuarios y terminación de la suscripción

a) El Director del Centro, o en quien éste delegue, podrá finalizar la pertenencia al gimnasio de cualquier Usuario de forma automática, mediante previo aviso y sin derecho a reembolso de la tarifa abonada, cuando ocurra alguna de las causas siguientes:

- a. Impago de cualquiera de las cuotas presentadas al cobro.
- b. Infracción de las normas de uso de las instalaciones y servicios.
- c. Difamaciones o daños a la imagen de la empresa.

- d. Difusión de cualquier mensaje o información interna de la app propiedad de Growgym sin consentimiento.
- e. Maltrato del material, máquinas o instalaciones.
- f. No usar toalla a pesar de notificarle al usuario el uso obligatorio de ella.
- g. No recoger el material y/o las máquinas cargadas de peso a pesar de notificarle dicha norma.
- h. Permitir la entrada a otra persona que no es usuario del centro sin el respectivo pago hecho antes de acceder y sin escanear su QR en el escáner de la entrada.

El Centro otorgará un plazo de dos días para abonar las cuotas pendientes o bien otorgará un plazo de 1 día para cumplir las normas de uso de las instalaciones y servicios.

Tarifas

PASE MENSUAL: El Usuario podrá hacer uso de las instalaciones durante un mes sin permanencia. Esta tarifa se renueva automáticamente y el usuario debe informar de la baja según lo acordado en el apartado de bajas y pausas del presente contrato.

PASE SEMESTRAL: El Usuario podrá hacer uso de las instalaciones durante seis meses. NO ES REEMBOLSABLE EN NINGUN CASO LOS MESES NO DISFRUTADOS, SIN EXCEPCION ALGUNA, TAMPOCO ES PRORROGABLE A OTRO PERIODO, NI TRANSFERIBLE A NINGUNA OTRA PERSONA.

PASE ANUAL: El Usuario podrá hacer uso de las instalaciones durante doce meses consecutivos. NO ES REEMBOLSABLE EN NINGUN CASO LOS MESES NO DISFRUTADOS, SIN EXCEPCION ALGUNA, TAMPOCO ES PRORROGABLE A OTRO PERIODO, NI TRANSFERIBLE A NINGUNA OTRA PERSONA.

BONO DIARIO es un único acceso al centro que puede ser canjeado 1 vez dentro de las 24 horas siguientes a la compra.

BONO DE UNA SEMANA son 7 accesos al gym, y tiene una caducidad de 7 días CONSECUTIVOS desde el momento de la compra.

EL BONO DE DOS SEMANAS son 14 accesos al gym, y tiene una caducidad de 14 días CONSECUTIVOS desde el momento de la compra.

BONO DE 10 PASES son 10 accesos TOTALES al gym, estos bonos tienen una caducidad de 2 meses desde el momento de la compra.

Todas las tarifas son de uso personal, NO SE PUEDEN COMPARTIR NI TRANSFERIR.

Cada persona que quiera entrar en las instalaciones de Growgym debe tener un usuario PROPIO en la app, en donde se refleje el pago de la tarifa elegida y SIEMPRE debe escanear el QR.

Promoción: No es una tarifa, es una promoción. En ciertos períodos EL CENTRO puede establecer una cuota especial. Una vez finalizado o extinguido el período promocional, el Usuario abonará la tarifa vigente en ese momento. EL CENTRO se reserva el derecho de iniciar y finalizar esta promoción en el momento que lo estime oportuno.

Horario

a) El horario de acceso y uso de las instalaciones será 365 días, de 06:00 h a 00:00 h. Este horario podrá ser alterado por EL CENTRO, anunciándolo con 5 días de antelación, cuando sea preciso y necesario y evitando incumplir las condiciones del presente contrato.

b) El horario de atención es de lunes a viernes de 9 a 12:30 y de 18 a 22 (sábados, domingos y festivos NO HAY ATENCIÓN AL PÚBLICO)

c) La Dirección se reserva el derecho de modificar el horario de apertura y cierre con motivo de funciones o acontecimientos especiales y vacaciones. De igual manera la Dirección se reserva el derecho de modificar horarios y contenido de clases colectivas o actividades ofrecidas, según su criterio, siempre que no se menoscaben las condiciones del presente contrato.

Indumentaria: Para el correcto uso de las instalaciones del Centro se deberá utilizar una indumentaria (vestimenta, calzado, etc.) acorde con la actividad que se vaya a desarrollar y ES OBLIGATORIO EL USO DE TOALLA.

Normativa taquillas, vestuarios y duchas

Las taquillas no son asignadas de forma permanente. Su utilización se limita al tiempo de presencia del abonado en las instalaciones, por lo que deberán dejarse libres al término de dicha estancia y, en cualquier caso, al final del día. GROWGYM podrá abrir todas y cada una de las taquillas al final del día. GROWGYM se reserva el derecho a abrir y vaciar las taquillas que hayan sido ocupadas o cerradas sin autorización, o que no hayan sido vaciadas al final del día. Las pertenencias retiradas se guardarán en las instalaciones durante un periodo de diez (5) días, durante el cual podrán ser reclamadas por el abonado que acredite de algún modo ser su propietario. Una vez transcurrido dicho plazo, las

pertenencias se presumirán abandonadas a todos los efectos, y GROWGYM procederá a desechar dichas pertenencias sin que el usuario pueda exigir ningún tipo de indemnización, y no pudiendo reclamar tampoco el euro abonado en la taquilla.

Se recuerda expresamente al abonado que los vestuarios no están vigilados, por lo que se le recomienda no dejar objetos de valor en dichas instalaciones ni en las taquillas. El centro no se hará responsable de la desaparición o desperfectos de los objetos que los abonados pudieran dejar en cualquier lugar de las instalaciones del centro. Está terminantemente prohibido dejar mochilas encima de los bancos de los vestuarios mientras se está entrenando, reservándose el CENTRO el derecho a su retirada si otros usuarios precisan de ese espacio en el momento del aseo personal.

Está prohibido pisar la zona de duchas con calzado de calle. Está prohibido depilarse/afeitarse en las instalaciones, incluidas las zonas de duchas y lavabos.

Está prohibido hacer batidos en los lavabos y/o dejar recipientes u otros objetos tirados.

Objetos Perdidos

- a) El Centro no se hace responsable en ningún caso de los objetos perdidos, olvidados o dañados en las instalaciones.
- b) Todos aquellos objetos que sean encontrados por el personal del Centro serán depositados en objetos perdidos, donde permanecerán durante 5 días. Transcurrido ese plazo, la Dirección del Centro o en quien ésta delegue, podrá deshacerse de ellos.

Condición física de los Usuarios

El Usuario exonera a EL CENTRO de cualquier responsabilidad sobre daños, lesiones, cualquier accidente fortuito e incluso el fallecimiento que se pudiera producir en el Centro, como resultado de la utilización de las instalaciones o de los equipos puestos a disposición del Usuario por el Centro.

EL CENTRO podrá recomendar la realización de un certificado médico para constatar la condición física, no haciéndose responsable en caso de lesiones o enfermedades sobrevenidas y relacionadas. Los datos serán tratados con estricta confidencialidad y cumpliendo la normativa de protección de datos.

Los Usuarios no deberán utilizar ninguna de las instalaciones del Centro si padecen alguna enfermedad o dolencia infecciosa o contagiosa, o si tienen cortes, rasguños, heridas abiertas, llagas o infecciones extendiendo el riesgo de que dicha utilización pueda ser perjudicial para la salud, la seguridad, el confort o el estado físico de los demás Usuarios. El Usuario deberá asistir únicamente a aquellas clases y/o utilizar aquel material/máquinas cuyo nivel de esfuerzo se corresponda con sus características personales.

Comportamiento

- a) Los Usuarios deberán utilizar los equipos e instalaciones de acuerdo con las normas que en todo momento rigen el Centro. Los Usuarios no harán un uso indebido de los equipos ni de las instalaciones del Centro y cualquier daño deberá ser pagado por la persona que intencionada o negligentemente lo haya causado. El uso adecuado de las instalaciones será, en cada caso, el determinado por el personal de EL CENTRO.
- b) El Usuario, para la utilización de las máquinas, deberá seguir las instrucciones e indicaciones presentes en las mismas, en el software de entrenamiento o en su defecto solicitar a los promotores deportivos información acerca de su funcionamiento.
- c) El Centro no se hace responsable de las posibles consecuencias del uso indebido de las máquinas y/o materiales.
- d) La Dirección no acepta responsabilidad alguna por cualquier lesión o herida sufrida por cualquier Usuario, por el mal uso de las instalaciones del Centro. A tal efecto el gimnasio informará al Usuario del uso y mantendrá las instalaciones en perfecto estado.
- e) El Usuario deberá, siempre que utilice para el desarrollo de su actividad cualquier elemento (pesas, mancuernas, colchonetas, step, etc.) propiedad de EL CENTRO, restablecerlo al lugar asignado al que éste pertenezca y utilizarlo con la diligencia y cuidado indicado por el personal del Centro.
- f) Para agilizar la rotación en las máquinas, no se permitirá permanecer en ellas conversando, descansando o con el teléfono móvil.
- g) Antes de entrar en un aula se deberá esperar a la finalización de la clase anterior si la hubiese.
- h) No se permite la entrada a una clase ya iniciada o no finalizada.
- i) Al final de cada clase o ejercicio se devolverán a su sitio todos aquellos aparatos o instrumentos que se utilizaron para el desarrollo de la misma.
- j) El Centro se reserva el derecho de organizar el acceso al aula de los Usuarios en caso de que el volumen de Usuarios supere el aforo de dicha aula.
- k) El Usuario deberá, siempre que esté llevando a cabo un ejercicio físico, llevar consigo una toalla de mano.

l) Cualquier conducta desordenada, grosera u ofensiva producirá que la Dirección le aperciba para que modifique su comportamiento. En caso de no modificar su comportamiento inmediatamente el Director del Centro o en quién éste delegue, podrá resolver el contrato y expulsar al Usuario, sin derecho a reembolso de la tarifa abonada.

m) No está permitido introducir en la zona de máquinas envases de vidrio, comida ni chicles.

n) No se permite fumar en ninguna parte del Centro ni en la zona de recepción.

o) Los Usuarios no podrán utilizar las instalaciones del Centro mientras estén bajo los efectos del alcohol, de estupefacientes o de otras sustancias que alteren la personalidad.

p) Se prohíbe la explotación en las instalaciones del Centro de cualquier bien o servicio ajeno al mismo, sin pedir consentimiento por escrito a la dirección del centro.

Otros

a) La Dirección se reserva el derecho de celebrar actuaciones privadas en algunas zonas del Centro.

b) El Centro se reserva el derecho de utilizar fotografías individuales o de grupos de Usuarios con fines promocionales. En el caso de que un cliente no nos quiera otorgar el consentimiento, nos debe enviar un correo especificándolo a infogrowgym@gmail.com

c) EL CENTRO podrá grabar cualquier clase colectiva, y se reserva el derecho de reproducirla en cualquier momento. En el caso de que un cliente no nos quiera otorgar el consentimiento, nos debe enviar un correo especificándolo.

ENTRADA AL CLUB

Es obligatorio escanear el código QR que se te ha asignado al comprar tu membresía por el lector de QR situado en la puerta de entrada, AUNQUE LA PUERTA SE ENCUENTRE ABIERTA EN ESE MOMENTO.

El incumplimiento de esta norma podrá ser motivo de expulsión del centro.

USO DE TOALLA

El uso de toalla será OBLIGATORIO en todo momento durante tu estancia en el centro. Si se produce el olvido de la toalla:

1. No podrás entrenar en ese momento, hasta que dispongas de toalla.
2. Dispondrás de toallas a la venta en recepción.

CLASES DIRIGIDAS

Reserva con responsabilidad: Por favor, realiza la reserva solo si estás seguro al 100% de que podrás asistir (salvo imprevistos graves)

Puntualidad en las clases: Si la persona que ha reservado no está presente a la hora exacta de inicio de la clase, no podrá entrar fuera de hora y su plaza podrá ser asignada a otra persona que esté esperando, además deberá asumir la penalización de 3 días laborales sin poder asistir a clases dirigidas.

Política de cancelación:

- Clases de la mañana: Las cancelaciones deberán realizarse con al menos 6 horas de antelación. Esto permitirá que los usuarios en lista de espera puedan planificar su asistencia con tiempo.
- Clases de la tarde: se debe cancelar 2h antes de que comience la clase.

Llegar tarde o no asistir sin previa cancelación, aplica una penalización sin poder asistir a clases dirigidas los siguientes tres días laborales al día de la falta.

Las clases colectivas tienen un aforo limitado y se podrán reservar con antelación en función de la disponibilidad y la política vigente.

Una vez superado el máximo de usuarios, se abrirá una lista de espera a expensas de posibles anulaciones, en el momento de realizarse una anulación, la app GROWGYM, comunicará mediante una notificación la liberación de una plaza, para que, cualquier de las personas en lista de espera pueda optar a ella, recomendamos tener activadas las notificaciones y ser los mas ágiles posibles.

En algunas actividades se podrá reservar un determinado material, teniendo prioridad estas durante la franja en la que se imparta la actividad. No se podrá hacer uso del dispositivo móvil durante la ejecución de las actividades dirigidas.

No está permitido entrar a una clase dirigida una vez se haya iniciado, teniendo que asumir la penalización de 3 días laborales, y pudiendo quedar esta plaza ocupada por otro usuario del centro, en caso de existir aforo disponible, ni abandonar la clase hasta que la actividad no haya finalizado excepto causas excepcionales (malestar, etc).

En caso de no existir un mínimo de 5 participantes en la hora puntual de comienzo de la clase, podremos dejar de impartir la actividad.

Si no existen 5 participantes apuntados en la clase a través de la web, el centro puede eliminarla por falta de asistentes mínimos (5 pax)

La actividad en las instalaciones del club es libre y no dirigida, aunque nuestro personal estará disponible para informarte si lo precisas. Aceptas que en determinadas horas del día el club pueda no estar atendido por el personal de GROWGYM.

LAS CLASES SOLO SE PUEDEN CANCELAR A TRAVÉS DE LA APP, EN NINGÚN CASO SE CANCELARÁN AVISANDO AL PERSONAL DEL CENTRO FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CANCELACIÓN.

TIENDA

La tienda, al igual que todo el gimnasio, está videovigilada 24/7. Coger productos o bebidas, sin pagarlas, conllevará expulsión inmediata del centro.

Solo se podrán comprar artículos de la tienda en el horario de atención al público establecido de lunes a viernes. Sábados, domingos y festivos no hay atención al público.

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS

POLÍTICA DE REEMBOLSOS: Ninguna tarifa es reembolsable EN NINGÚN CASO, tampoco será prorrogable en el tiempo, tampoco será transferible a otra persona.

Si el usuario realiza una compra doble, se reembolsará uno de los dos cargos, aplicándole un 2,5% (tarifa reembolsos). Ejemplo: compra 2 veces un bono de 2 semanas (38 euros cada bono), se le reembolsará 38-2,5%, es decir, 37,05 euros.

DERECHO DE DESISTIMIENTO: Este derecho no será aplicable en este caso, una vez que el servicio haya sido ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento, en aplicación del artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

PAGOS Y METODOS DE PAGO

El importe de la inscripción y/o matrícula vigente en el gimnasio en el momento del alta y la cuota se cobrará mediante un cargo al número de tarjeta de crédito o débito facilitada durante tu solicitud de inscripción.

La cuota no será reembolsable en ninguna circunstancia.

Los siguientes recibos se cobrarán mediante un pago recurrente emitido durante los primeros 2 días del mes de la cuota en curso sobre tu tarjeta de crédito/débito

En caso de impago el cliente perderá el derecho a acceso al club hasta que regularice la situación y asume los gastos que se produzcan por el recobro (10 EUROS POR FACTURA)

Las cuotas abonadas no son reembolsables, transferibles a otra persona ni compensables en los períodos no utilizados.

Aceptas que GROWGYM puede suprimir una de modalidades de pago en el futuro y dejar vigente en tu club una única tarifa diferente a la oferta recibida, pero siempre te avisaremos antes del cambio con un mes de antelación como mínimo y si no resultará de tu interés, en todo momento podrás darte de baja según lo acordado en el apartado de terminación voluntaria del presente contrato.

ESTÁ PROHIBIDO ABONAR CUOTAS POR TRANSFERENCIA BANCARIA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos, le informamos de que el Responsable de Tratamiento de sus datos personales Growgym en adelante Grow Fitness Gym S.L. , con NIF B13832530 y domicilio en Calle Consistorio No29 2D, Sanxenxo 36969 (Pontevedra) España

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: Los datos serán utilizados para prestar los servicios relacionados con la práctica de actividades físico deportivas, además de para poder llevar a cabo la gestión en materia de altas, bajas, gestión de cobros y demás gestiones administrativas derivadas de las mismas. Asimismo, se podrán tomar y publicar imágenes de los usuarios durante la realización de las actividades para publicar en las RRSS del Centro con fines de promoción y difusión de la actividad, cediéndole al Responsable los derechos de imagen correspondientes.

En caso de que nos otorgue su consentimiento, le mantendremos informado sobre nuestras actividades, campañas publicitarias, novedades y promociones, comercialización de accesorios, productos de nutrición, suplementos, y demás información que sea de su interés. Además de encuestas de satisfacción, felicitaciones o comunicaciones de cortesía, formación, comercialización y contratación en su caso.

Se le podrá solicitar datos relativos a su estado de salud necesarios para prestarle un servicio seguro y acorde a sus necesidades. También podrá solicitársele información de los tratamientos médicos que esté recibiendo o haya recibido, así como de las alergias e intolerancias alimentarias que presente, para evitar prácticas que puedan afectarle.

Debe tener en cuenta que, en caso de que haya omitido algún tipo de información o no nos haya informado correctamente, podrán producirse daños en su persona de los que sólo usted será responsable.

PLAZO DE CONSERVACIÓN: los datos facilitados se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos y en cualquier caso mientras no haya transcurrido el plazo de prescripción de posibles acciones de responsabilidad derivadas del tratamiento.

LEGITIMACIÓN: El tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación del servicio está legitimado por la ejecución del contrato comercial que nos vincula.

De no facilitarse parte de la información solicitada podría resultar imposible prestarle el servicio que desea contratar a Grow Fitness Gym S.L.

Para el envío de información comercial, el tratamiento de datos de salud y el uso de fotografías/vídeos, la legitimación se basa en su consentimiento. Por eso no podremos utilizar sus datos personales con esos fines, salvo que usted marque la casilla en la que nos otorga su consentimiento.

USO DE FOTOGRAFÍAS/VÍDEOS: Con el fin de promocionar nuestra entidad, nos gustaría que nos autorizara para utilizar sus fotografías/vídeos en nuestras redes sociales.

COMUNICACIONES COMERCIALES: Necesitaremos su consentimiento para mantenerle informado sobre nuestras actividades, campañas publicitarias, novedades y promociones, comercialización de accesorios, productos de nutrición, suplementos, y demás información que sea de su interés. Además de encuestas de satisfacción, felicitaciones o comunicaciones de cortesía y formación. Estas comunicaciones podrán realizarse tanto por vía telefónica, correo electrónico, SMS, Whatsapp, notificaciones push o vía app del centro.

DESTINATARIOS DE CESIONES: Grow Fitness Gym S.L. no cederá sus datos de carácter personal a terceras empresas, salvo por obligación legal.

DERECHOS: Tiene usted derecho a acceder, rectificar o suprimir los datos erróneos, solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, así como oponerse o retirar el consentimiento en cualquier momento y solicitar la portabilidad de los mismos.

Si considera que no hemos atendido correctamente sus derechos, podrá formular una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de las siguientes vías:

Sede electrónica: www.aepd.es

Correo postal: C/ Jorge Juan 6, 28001 - Madrid

Teléfono: 901100099 - 912663517

AVISO LEGAL

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico le informamos de que la empresa titular de la web es Growgym con domicilio en Calle Consistorio No29 2D, Sanxenxo 36960 (Pontevedra) España , correo electrónico: infogrowgym@gmail.com , teléfono: 646829172, con C.I.F: B13832530 en adelante EL CENTRO

2. CONDICIONES DE USO

El acceso y/o uso de este portal propiedad de EL CENTRO es libre y gratuito, atribuyendo a quien lo realiza la condición de Usuario, que acepta, desde ese mismo momento, todas las condiciones reflejadas en este aviso legal. Las citadas condiciones serán de aplicación independiente a otras Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

<https://growgym.es/> proporciona el acceso a múltiples informaciones, servicios o datos (en adelante «los Contenidos») pertenecientes a EL CENTRO El Usuario asume la responsabilidad de uso diligente del portal con estricto cumplimiento de la legislación vigente y respeto a las buenas costumbres.

La responsabilidad de uso diligente del portal es extensiva al registro que sea necesario, en su caso, para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro, el Usuario será responsable de aportar información veraz y lícita. Si a consecuencia de este registro, al Usuario se le proporciona una contraseña, ésta será responsabilidad del Usuario, que se compromete a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

En caso de contratación o participación del usuario en servicios, promociones, eventos, concursos, etc. organizados por EL CENTRO, deberá aceptar las correspondientes condiciones de contratación o bases de participación, las cuales estarán accesibles en todo momento durante al menos, el tiempo de duración del evento.

Asimismo, el Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los Contenidos que EL CENTRO ofrece a través de su página web, comprometiéndose a no utilizarlos fuera de los términos incluidos en las presentes condiciones o para actividades que puedan ser ilícitas, contrarias al orden público, a la defensa nacional o a la salud pública.

Del mismo modo, en caso de permitirse comentarios o entradas de opiniones, EL CENTRO no se responsabilizará en ningún caso de los mismos, reservándose el derecho a retirar o no publicar en el momento en que tuviera conocimiento aquellos que considere ofensivos o inapropiados.

En todo caso EL CENTRO se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, la estructura y diseño del sitio Web: modificar o eliminar Contenidos así como las condiciones de acceso y/o uso del sitio web así como cualesquiera otras condiciones particulares contenidas en el sitio web <https://growgym.es/>

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página son propiedad de EL CENTRO o, en su

caso, de terceros que han autorizado a EL CENTRO para su uso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Portal y/o a los Contenidos atribuya al Usuario derecho alguno sobre los citados elementos.

De igual modo los Contenidos son propiedad intelectual de EL CENTRO, o de terceros que, en su caso han autorizado su uso, a quienes corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

La utilización no autorizada de la información contenida en esta Web, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de EL CENTRO o de terceros incluidos en la Página que hayan cedido contenidos, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

4. DISPONIBILIDAD DE LA WEB Y NAVEGACIÓN

EL CENTRO excluye, a excepción de los supuestos contemplados en la normativa vigente, cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, continuidad o calidad del funcionamiento de la Página y de los Contenidos, así como al no cumplimiento de la expectativa de utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al sitio web y a sus Contenidos.

EL CENTRO no ofrece garantía alguna de inexistencia de errores en ninguno de los contenidos de su sitio web, además de no garantizar la corrección de estos.

EL CENTRO no se hace responsable por los daños que puedan causarse en los equipos de los Usuarios por posibles virus informáticos contraídos a causa de su navegación. Corresponde al usuario disponer de herramientas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: EL CENTRO excluye, a excepción de los supuestos contemplados en la normativa vigente, cualquier responsabilidad por daños y perjuicios directos, indirectos, emergentes y/o lucro cesante derivados de las decisiones que el Usuario pueda tomar basado los Contenidos, así como por los posibles errores tipográficos que puedan contener los documentos y gráficos de la Página.

EL CENTRO no se hace responsable por la utilización que el Usuario realice de los servicios del sitio web ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en el sitio web, infringiendo cualquier derecho de terceros.

El usuario debe tener en cuenta que los Contenidos podrán estar sujetos a cambios periódicos sin previo aviso por ampliación, mejora, corrección o actualización de los mismos.

El usuario responderá frente a EL CENTRO de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de las condiciones de uso del sitio web y demás obligaciones establecidas en el presente Aviso Legal.

6. JURISDICCIÓN APLICABLE

Para cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de este Aviso Legal, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, todas las partes intervinientes se someten a los Jueces y Tribunales de Pontevedra, renunciando de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.